

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления КФКиСМПЦиТ
Администрации Тазовского района


С.В. Еремина

"23" октября 2023 года

ОТЧЕТ

о выполнении муниципального задания
отчетный период: за 9 месяцев 2023 год

на оказание муниципальных услуг (выполнение работ):

Уникальный номер услуги	Наименование муниципальной услуги (работы)
9101000.99.0.ББ83АА00000	47.018.0 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)
9101000.99.0.ББ83АА01000	47.018.0 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)
9101000.99.0.ББ83АА02000	47.018.0 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)
900410.Р.85.1.00080002000	90.04.10 Библиографическая обработка документов и создание каталогов

Наименование муниципального учреждения: МБУ «Централизованная библиотечная сеть»:

ИНН/КПП муниципального учреждения: 8910006312/891001001.

Фактический адрес, телефон: 629350, Ямало-Ненецкий автономный округ, п. Тазовский, ул. Ленина, д.28, тел. 2-07-50

**ЧАСТЬ 1. Услуги
РАЗДЕЛ 1**

1. Уникальный номер услуги: 9101000.99.0.ББ83АА00000
2. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги.
Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1, К1.1)		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
9101000.99.0.ББ83АА00000	с учетом всех форм	-	-	в стационарных условиях	-	Количество посетителей	единица	30135	29334	100	выполнено

Источники информации о значении показателя объема муниципальной услуги:

- дневник учета работы библиотеки;
- приказ о назначении ответственных за проведение мероприятия;
- сценарий (или сценарный план);
- рекламно-информационные материалы (афиши);
- паспорт мероприятия;
- отчет о проведении мероприятия;
- отчет о проведении наиболее крупных мероприятий в средствах массовой информации и сети «Интернет».

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Согласно п. 12.3 муниципального задания, «Возможные отклонения от установленных показателей, характеризующих объем

Муниципальные услуги в натуральном выражении, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным» составляет 10%. В связи с этим показатель считается достигнутым.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утверждённое муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей качества (К2, К2.1)		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
9101000.99.0. ББ83АА0000 0	с учетом всех форм	-	-	в стационарных условиях	-	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	процент	1	1,06	100	выполнено

За 9 месяцев 2022 года количество посетителей – 27490 посетителей.

Источник информации о значении показателей качества муниципальной услуги (исходные данные для расчета):

- дневник вне стационарного обслуживания.
- приказ о назначении ответственных за проведение мероприятия;
- сценарий (или сценарный план);
- рекламно-информационные материалы (афиши);
- паспорт мероприятия;
- отчёт о проведении мероприятия;
- отчёт о проведении наиболее крупных мероприятий в средствах массовой информации и сети «Интернет».

Описание услуги:

Услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)» представляет собой стационарную форму обслуживания (услуги библиотек, оказываемых получателю в здании библиотеки).

Услуга по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки

В стационарных условиях может предоставляться в следующих основных формах:

- организация и проведение библиотечных мероприятий, проведение культурно-досуговых и просветительских мероприятий: за 9 месяцев 2023 года библиотечкой проведено **229 мероприятий**, охват **6 249 посещений**;
- предоставление во временное пользование документов и иных информационных ресурсов из библиотечных фондов в читальном зале и на абонементе: за 9 месяцев 2023 года посещений читального зала и абонемента составило **23 085 посещений**.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:
показатель выполнен.

Раздел 2

1. Уникальный номер услуги: 9101000.99.0.ББ83АА01000
2. Наименование муниципальной услуги: 47.018.0 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги.
Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	4	Единица измерения	5	Значение, утверждённое муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объёма услуги (К1, К1.1)		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя						фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
9101000.99.0.ББ83АА01000	2.1 С учетом всех форм	2.2 -	2.3 -	3.1 вне стационара	3.2 -	Количество посещений	3200	единица	3800	100	выполнено		

Источник информации о значении показателя объема муниципальной услуги:

- дневник вне стационарного обслуживания;
- приказ о назначении ответственных за проведение мероприятия;

- сценарий (или сценарный план);
- рекламно-информационные материалы (афиши);
- паспорт мероприятия;
- отчёт о проведении мероприятия;
- отчёт о проведении наиболее крупных мероприятий в средствах массовой информации и сети «Интернет».

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:
показатель выполнен.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утверждённое муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей качества (К2, К2.1)		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
9101000.99.0. ББ83АА0100 0	С учетом всех форм	-	-	вне стационара	-	Динамика посещений пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процент	1	1,1	100	выполнено

За 9 месяцев 2022 года количество посетителей – 3203 посещения.

Источники информации о значенных показателях качества муниципальной услуги (исходные данные для расчета):

- дневник вне стационарного обслуживания.
- приказ о назначении ответственных за проведение мероприятия;
- сценарий (или сценарный план);
- рекламно-информационные материалы (афиши);
- паспорт мероприятия;
- отчёт о проведении мероприятия;
- отчёт о проведении наиболее крупных мероприятий в средствах массовой информации и сети «Интернет».

Описание услуги:

Услуга по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки вне стационара предоставляется в следующих основных формах:

- число посещений библиотек через внестационарные формы обслуживания с целью получения библиотечно-информационных услуг. В отчетном периоде действует **10 пунктов** внестационарного обслуживания. С целью получения библиотечно-информационных услуг вне стационара количество посещений составило **1469 посещений**;

- число посещений мероприятий, организованных библиотекой вне стационара. За отчетный период библиотекой проведено **75 мероприятий** вне стен библиотеки, охват **2331 посещение**.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:
показатель достигнут.

РАЗДЕЛ 3

1. Уникальный номер услуги: 9101000.99.0.ББ83ДАА02000

2. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть интернет)

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги.

Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия оказания муниципальной услуги		Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утверждённое муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1, К1.1)		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
9101000.99.0.	С учетом всех форм	-	-	Удаленно	-	Количество	единица	19739	19052	100	выполнено

ББ83АА0200				через сеть интернет		посещений			
0									

Источники информации о значенных показателях объема муниципальной услуги:

- метрика посещений официального сайта МБУ «Централизованная библиотечная сеть» указывается количество посещений согласно счетчику «Спутник» графа «Визиты».

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Согласно п. 12.3 муниципального задания, «Возможные отклонения от установленных показателей, характеризующих объем муниципальных услуг в натуральном выражении, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным» составляет 10%. В связи с этим показатель считается достигнутым.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утверждённое муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей качества (К2, К2.1)		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
9101000.99.0. ББ83АА0200 0	с учетом всех форм	-	-	Удаленно через сеть интернет	-	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	процент	1	0,9	100	выполнено

За 9 месяцев 2022 года количество посещений сайта составило – 20 388 посещений.

Источники информации о значенных показателях качества муниципальной услуги (исходные данные для расчета):

- метрика посещений официального сайта МБУ «Централизованная библиотечная сеть» указывается количество посещений согласно счетчику «Спутник» графа «Визиты».

Описание услуги:

Услуга по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей удаленно через сеть интернет библиотекой предоставляется в следующем виде:

- число обращений в библиотеку удаленно, через сеть Интернет. Учет ведется на основе фиксации посещений официального сайта библиотеки, имеющей отдельный счетчик.

Источником информации о значенных показателя объема муниципальной услуги по муниципальному заданию принимается количество посещений официального сайта МБУ «Централизованная библиотечная сеть» по счетчику «Спутник» графа «Визиты».

В рамках данной услуги библиотекой выполняются следующие мероприятия:

- предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках. На сайте библиотеки размещена вкладка «Электронные ресурсы». В базе данных **10 оцифрованных изданий**;

- заказ документов из фонда библиотеки удаленно через сеть Интернет. На сайте библиотеки размещена вкладка «Все онлайн сервисы».

- продление пользования документами из фонда библиотеки удаленно через сеть Интернет. На сайте библиотеки размещена вкладка «Все онлайн сервисы».

- организация и проведение мероприятий, направленных на продвижение чтения и повышения информационной культуры удаленно через сеть Интернет. На сайте библиотеки за отчетный период размещена информация о **120 мероприятиях**, направленных на продвижение чтения.

- организация и проведение информационных, тематических книжно-иллюстративных выставок из фондов библиотеки, выставок новых поступлений удаленно через сеть Интернет. На сайте размещена вкладка «Новинки», где за отчетный период представлены новые поступления.

- справочно-библиографическое обслуживание пользователей удаленно через сеть Интернет (вопрос-ответ).

- на официальном сайте учреждения оформлена рубрика «Доступная среда» для пользователей с ограниченными возможностями здоровья.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: Согласно п. 12.5 муниципального задания, «Возможные отклонения от установленных показателей, характеризующих объем муниципальных услуг в натуральном выражении, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным» составляет 10%. В связи с этим показатель считается достигнутым.

ЧАСТЬ 2. Работы РАЗДЕЛ 1

1. Уникальный номер услуги: 900410.Р.85.1.00080002000
2. Наименование муниципальной услуги: Библиографическая обработка документов и создание каталогов (0008)
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги.

Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги			Наименование показателя объема муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утверждённое муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей объема услуги (К1, К1.1)		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9	
900410.Р.85.1.00080002000	С учетом всех форм	-	-	-	-	количество документов	единица	870	1247	100	выполнено	

Источник информации о значениях показателей объема муниципальной услуги:

- электронный каталог;
- книга учета библиотечного фонда МБУ ЦБС.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей, характеризующих объем муниципальной услуги: показатель достигнут.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание муниципальной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение, утверждённое муниципальным заданием	Фактическое выполнение показателей качества (К2, К2.1)		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя				фактическое значение	оценка, %	интерпретация оценки
1	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4	5	6	7	8	9
900410.Р.85.1.00080002000	с учетом всех форм	-	-	-	-	Доля новых библиографических	процент	100	100	100	выполнено

					записей в общем числе библиографических записей в системе электронного каталога					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (исходные данные для расчета):

- электронный каталог;
- книга учета библиотечного фонда МБУ ЦБС.

Описание услуги:

Муниципальная работа по библиографической обработке документов и созданию каталогов предусматривает:

- библиографическую обработку документов;
- организацию, ведение развития электронных и традиционных/карточных библиотечных каталогов.

За 9 месяцев 2023 года приобретено **1247 новых экземпляров**, информация о новинках размещена на сайте библиотеки в разделе «Новинки». На все книги составлены библиографические записи, все данные внесены в электронный каталог.

Причины отклонения от утвержденных значений показателей качества муниципальной услуги: показатель достигнут.

Директор МБУ «Централизованная библиотечная сеть»




О.В. Тюментцева
(расшифровка подписи)